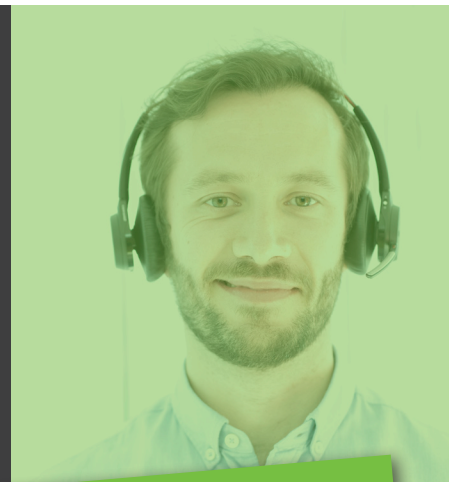




# ProCall DataCenter

Unified Communications & CTI für große Unternehmen  
Native Clients für Windows, iOS und Android

Flexible und standortunabhängige Arbeitsplatz- und Arbeitszeitmodelle sowie die rasante Digitalisierung aller Lebensbereiche stellen Unternehmen vor immer größere technische, rechtliche und organisatorische Herausforderungen. Mit seinen bewährten UC-Funktionen und der Fähigkeit zur Geschäftsprozessintegration vereinfacht **ProCall DataCenter** zuverlässig und standortunabhängig die Kommunikation innerhalb des Unternehmens und über die Unternehmensgrenzen hinweg.



## Einfach, standortunabhängig und sicher

Optimale Erreichbarkeit, vielfältige Kommunikationskanäle und der sichere, persönliche Austausch von Informationen tragen maßgeblich zu einer produktiven Arbeitsumgebung bei.

### Computer Telefonie Integration (CTI)

Durch den Einsatz von CTI erleichtern sich Ihre täglichen Arbeitsschritte. Potentielle Fehlerquellen werden reduziert. Die Telefonsteuerung erfolgt durch den PC.

### Softphone Funktionen (SIP)

Durch das integrierte SIP kompatible Softphone können Mitarbeiter direkt über den PC telefonieren. Unkompliziert und sicher auch von unterwegs aus.

### Audio / Video-Kommunikation (WebRTC)

Auf Basis der Internettechnologie WebRTC (Real Time Communication) profitieren Sie von einfacher Kommunikation von Angesicht zu Angesicht trotz Distanz.

### Kontaktportal / Multimediale Visitenkarte

Die Unternehmenswebseite wird zum Interaktionsmedium für Ihren Kunden. Mit Text, Audio und Audio/Video Chats. Cloud ready dank estos UCConnect.

### Screen Sharing

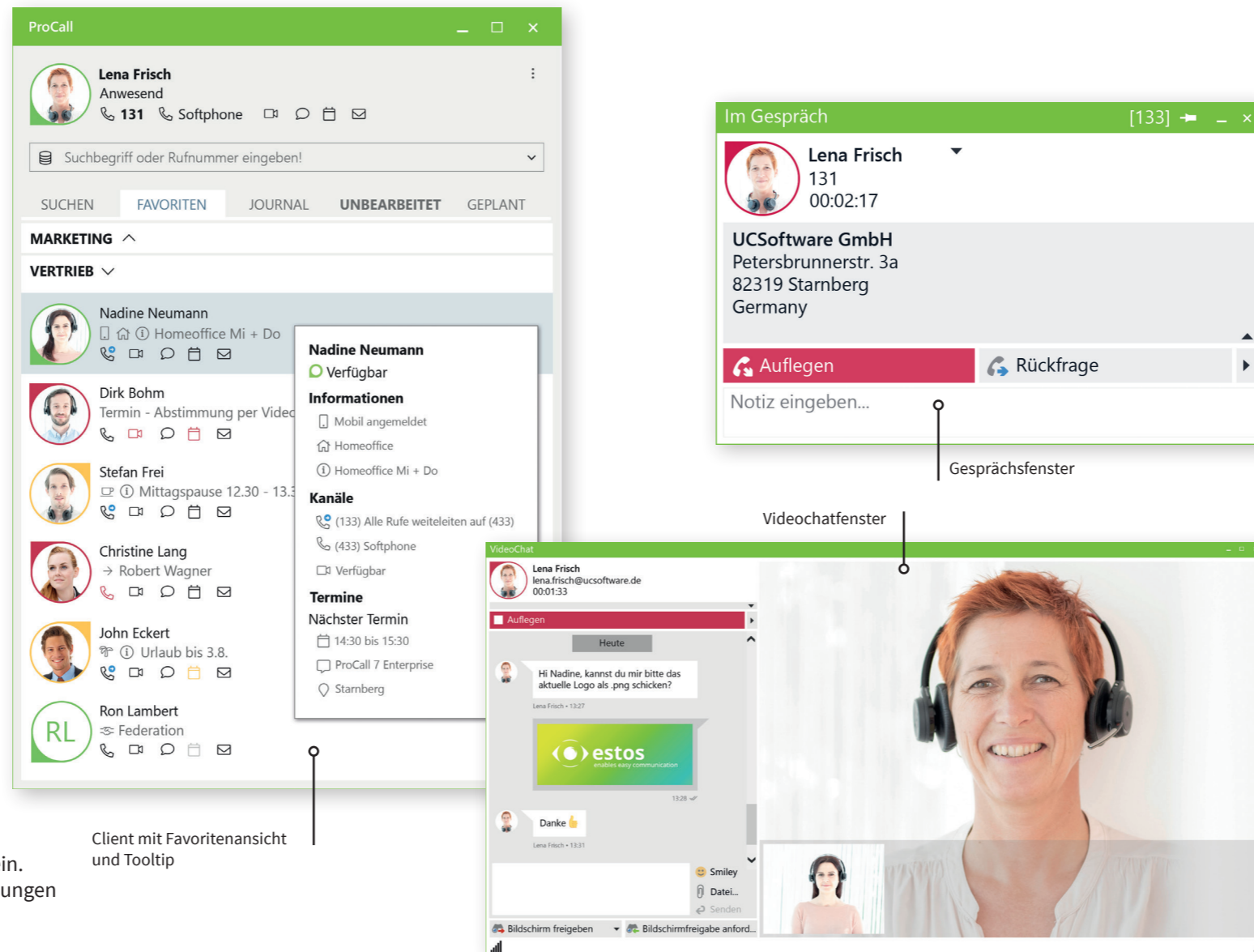
Mit der einfachen Bildschirmfreigabe können Sie Dokumente gemeinsam mit Ihrem Gesprächspartner betrachten und an ihnen arbeiten.

### Federation

Die Vernetzung via Federation ermöglicht Ihnen einen sicheren Informationsaustausch über die eigene Unternehmensgrenze hinweg.

### MultiSite

Binden Sie verteilte Standorte in eine Multi-Server-Umgebung ein. So können Präsenz- und Kontaktinformationen über Niederlassungen hinweg eingesehen werden.



## Maximale Flexibilität

Die Kommunikation eines Unternehmens, intern wie extern, wird immer vielfältiger. Als Unified Communications & CTI Software Suite bietet ProCall Enterprise seinen Anwendern deshalb maximale Flexibilität für die tägliche Arbeit.

### Instant Messaging (Chat)

Tauschen Sie mit Kollegen oder Kunden unkompliziert Kurznachrichten aus oder geben Sie wichtige Informationen schnell und sofort weiter.

### Präsenz-Management

Erkennen Sie auf einen Blick die Verfügbarkeit Ihrer Kollegen und wählen Sie für die Kontaktaufnahme den, der Situation angemessenen Kommunikationsweg aus.

### Geschäftsprozessintegration (CEBP)

Gehen Sie einen Schritt weiter und integrieren Sie die Kommunikationsfunktionen in die Geschäftsprozesse Ihres Unternehmens. So schaffen Sie zusätzliche Mehrwerte.

### Unified Messaging Integration

Integrieren Sie Unified Messaging Services wie Fax, Voice Mailbox und SMS in ProCall Enterprise für zusätzliche Kommunikationsfunktionen. Mit ixi-UMS Business.

### MultiVendor

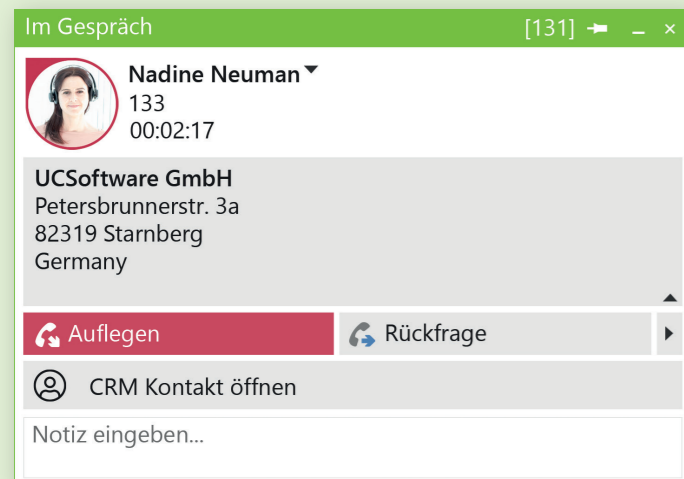
Integrieren Sie die unterschiedlichen Telefonanlagen diverser Hersteller in eine Anwendung, ob aus der Cloud oder On Premises.

### MultiDevice

MultiDevice bedeutet, ProCall Enterprise kann Plattform-unabhängig und Geräte-übergreifend genutzt werden und bietet auch native Clients für macOS, iOS und Android.

### Integration mit Bluetooth

Neben CTI für Ihr Tischtelefon bietet ProCall Enterprise auch CTI-Funktionen für Smartphones und Bluetooth-fähige Handys an. So einfach wie im Auto.

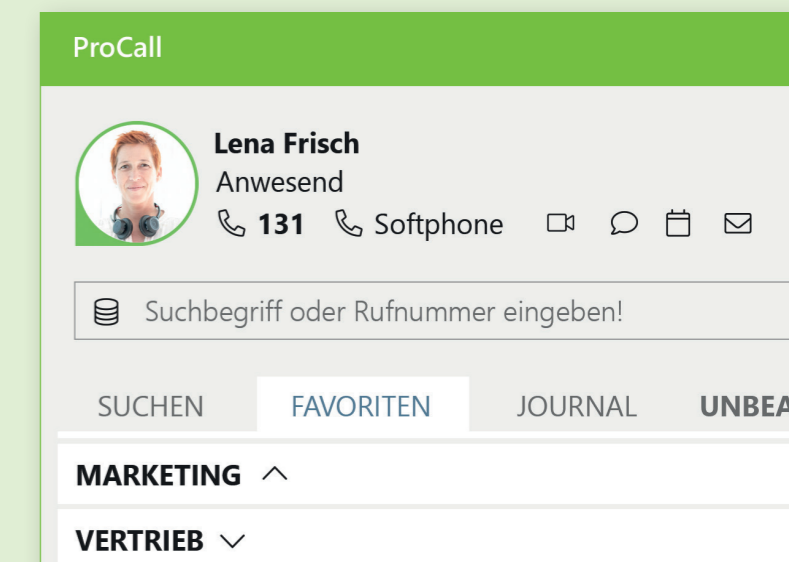


## CRM KONTAKT ÖFFNEN

Den größten Wert stiftet eine UC Anwendung, wenn sie möglichst gut in die Geschäftsprozesse und Abläufe eines Unternehmens integriert wird. Dabei sollen lästige Routineaufgaben, z. B. das Prüfen von Kundendaten im Telefongespräch, für die Anwender vereinfacht und so Fehler minimiert werden. Mit ProCall Enterprise wird die Integration von Geschäftsanwendungen so einfach wie bei keiner Version vorher. Die Konfiguration erfolgt individuell an jedem Arbeitsplatz oder administrativ am UCServer.

## SIP SOFTPHONE

In Projekten mit vielen Nebenstellen, die mit dem ProCall Softphone ausgestattet werden sollen, waren die technischen Grenzen der Skalierung bisher schnell erreicht. Durch Änderungen an UCServer und Media Server wurden diese Grenzen deutlich nach oben verschoben und Verbesserungen bei der Ausfallsicherheit erzielt. Zusätzlich können jetzt weitere Anlagen - HFO Crown Centrex, reventix virtuelle Telefonanlage, autphone aut-voice - mit dem Softphone angeschaltet werden. Auch die Anwender profitieren von der neuen Version: Sie können jetzt das Ein-/Ausgabegerät während eines Gesprächs wechseln.



## Besser mobil kommunizieren und zusammenarbeiten.

UC & CTI Funktionen für unterwegs

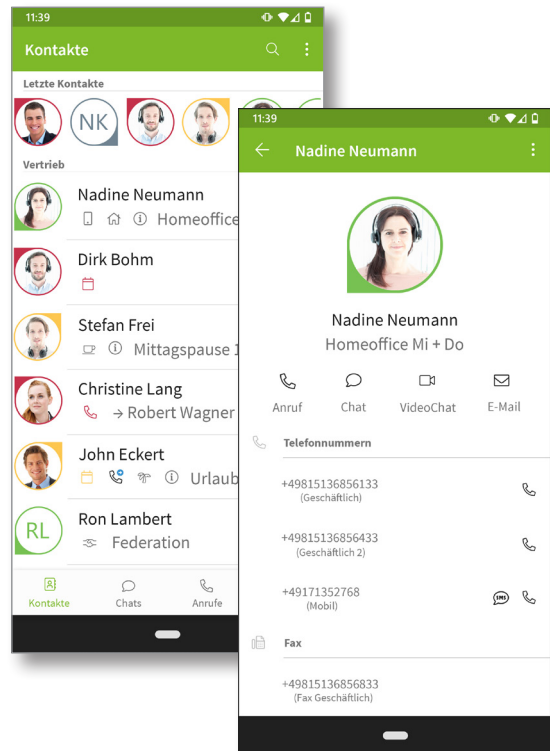
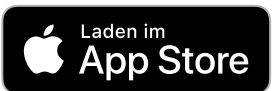
### App für Android

Die ProCall App für Android wurde auf Grunde der aktuellen Google Material Design Richtlinien für Android neu designed, um den Benutzern von Android Smartphones die Bedienung so intuitiv wie möglich zu machen. Dabei wurde darauf geachtet, dass die Anzeige- und Steuerelemente, soweit möglich, denen des ProCall Windows Clients entsprechen.



### App für iOS

Mit ProCall für iOS können Anwender auch mobil auf ausgewählte und bewährte Leistungsmerkmale der Unified Communication & CTI Software Suite ProCall Enterprise zurückgreifen. Wichtige Daten zu Geschäftskontakten und Informationen zur Verfügbarkeit von Kollegen ermöglichen so jederzeit von unterwegs eine effiziente Kommunikation. Funktionen wie Video Chat oder die Integration von Softphone Funktionen (SIP) werten die App zusätzlich auf.



### Die wichtigsten Funktionen von ProCall Mobile

- Das Office-Telefon auch von unterwegs aus nutzen
- Schneller Zugriff auf Geschäftskontakte und sämtliche Kommunikationsfunktionen
- Letzte Kontakte schnell auf einen Blick erfassen
- Chat für schnelles und sicheres Austauschen von Nachrichten und Inhalten wie Dateien, Fotos und Videos
- Anbindung gängiger CRM-, ERP- und Branchensoftware
- Persönlicher kommunizieren: mit Audio/Video Chat
- Instant Messaging und Präsenz Management, auch für externe Geschäftspartner mittels Federation
- Mit persönlichem Anrufjournal immer effizient organisiert



**Alle technischen Informationen immer aktuell!**  
[support.estos.de](https://support.estos.de)

© estos GmbH. Alle Angaben ohne Gewähr, technische Änderungen vorbehalten. Stand 06/2022

